

www.ifman.fr



PROGRAMME DE LA FORMATION :

« REAGIR A L'AGRESSIVITE »

2 et 3 juin 2014 de 9 h à 17 h- FJT Onet le Château (près de Rodez)
Inscription avant le 20 mai 2014

Les professionnels sont parfois confrontés à de l'agressivité de la part de certains usagers.

Dans un travail d'équipe, nous pouvons aussi nous sentir blessés, voire agressés par les paroles ou actes de ceux que nous côtoyons.

Si l'on peut comprendre ce qui conduit une personne à un comportement agressif ou violent, on ne peut l'accepter.

Lorsque ce type de crise se développe, il est préférable d'utiliser d'autres registres que le strict recours au raisonnement qui souvent ne peut être entendu à ce moment-là.

Face à un comportement agressif, le risque est de rentrer dans un jeu de mimétisme émotionnel qui va alimenter l'agressivité de son protagoniste. Pour l'éviter cela demande de prendre conscience de ses propres émotions et d'avoir des outils qui aident à les canaliser.

Comment répondre à un interlocuteur dont le comportement est désagréable voire agressif ?

Comment ne pas se laisser imprégner par l'émotion perturbatrice de l'autre ?

Comment réagir dans une situation d'affrontement, comment se protéger face à l'agressivité. ?

La formation donnera des pistes pour répondre à ces questions.

Public :

Professionnels en contact avec du public, des usagers, des clients ou des patients.

Professionnels travaillant en équipe et/ou ayant une fonction d'encadrement.

Toute personne qui, dans le cadre de son travail, ou dans ses relations personnelles, est amenée à faire face ou à réagir à des situations d'agressivité.

Institut de recherche et de Formation du **M**ouvement pour une **A**lternative **N**on-violente

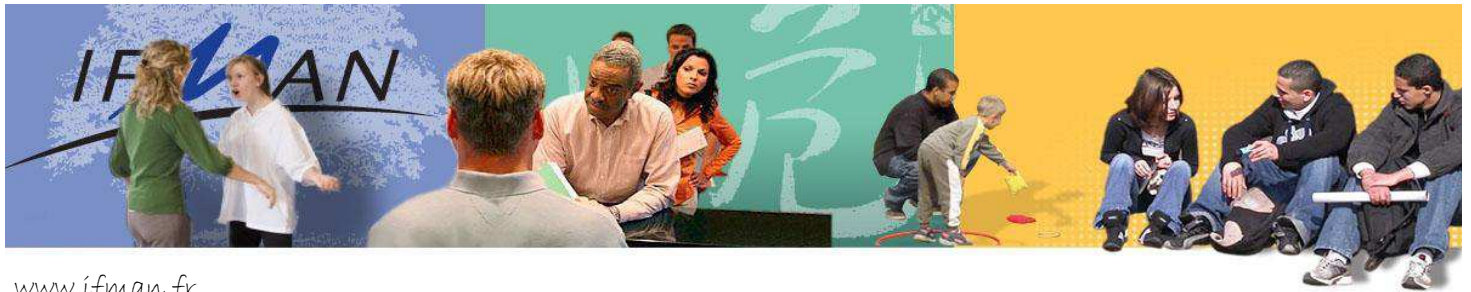
<http://www.ifman.fr>

Secrétariat : **Association IFMAN SUD OUEST Puech des Garrigues 12320 PRUINES - 05 65 44 54 68 – corinne.ifman@orange.fr**

Siège social : Maison des Association – 15 avenue Tarayre – 12000 RODEZ

SIRET 453 547 440 00017 APE 8559A - ORGANISME DE FORMATION DIRECCTE 73.12.00440.12





www.ifman.fr

Objectifs :

- ↪ Comprendre le mécanisme de l'agressivité.
- ↪ Prendre conscience du mimétisme en jeu dans les situations d'affrontement.
- ↪ Développer la capacité à reconnaître ses émotions et à les apprivoiser.
- ↪ Mettre en œuvre ses capacités d'écoute pour accueillir l'émotion de colère de l'interlocuteur (lorsque c'est possible) afin de faire baisser les tensions.
- ↪ Découvrir des repères sur lesquels s'appuyer pour sortir de la crise.
- ↪ Acquérir des moyens pratiques pour mieux gérer les situations d'agressivité dans l'urgence.

Contenu :

↪ **L'instant de crise. La contagion des émotions.**

- Prise de conscience du mécanismes du mimétisme émotionnel dans les situations de tensions.
- Accueil de ses propres émotions et de celles de son interlocuteur.
- L'empathie.
- L'attitude corporelle et l'écoute pour apaiser un interlocuteur en colère.
- La place du cadre.
- Organisation collective dans la prévention des actes violents.
- Recours à des éléments tiers pour stopper l'escalade dans l'affrontement.
- Le sortie honorable pour chacun.

↪ **Après l'instant de crise.**

- Libération de l'émotions.
- Anticipation.
- Evaluation de l'évènement.

Institut de recherche et de **F**ormation du **M**ouvement pour une **A**lternative **N**on-violente

<http://www.ifman.fr>

Secrétariat : **Association IFMAN SUD OUEST Puech des Garrigues 12320 PRUINES - 05 65 44 54 68 – corinne.ifman@orange.fr**

Siège social : Maison des Association – 15 avenue Tarayre – 12000 RODEZ

SIRET 453 547 440 00017 APE 8559A - ORGANISME DE FORMATION DIRECCTE 73.12.00440.12





www.ifman.fr

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

Confidentialité.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Modalités :

Dates : Lundi 2 et mardi 3 juin 2014, de 9 h à 17 h.

Durée de la formation : 14 heures.

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs d'Onet la Château
26 boulevard des Capucines 12850 ONET LE CHATEAU

Possibilité de prendre le repas au restaurant du FJT (prix approximatif : 11 €)
(Penser à cocher la case sur le bulletin d'inscription)

Tarif : 120 € pour les inscriptions personnelles, soit 60 € par journée de formation.
240 € pour les inscriptions professionnelles, soit 120 € par journée de formation.

Renseignements :

Contactez Corinne BOULOC, Secrétaire, au **05 65 44 54 68** ou corinne.ifman@orange.fr

Bulletin d'inscription à retourner avant le 20 mai 2014 à :

**Association IFMAN SUD OUEST
Puech des Garrigues
12320 PRUINES**

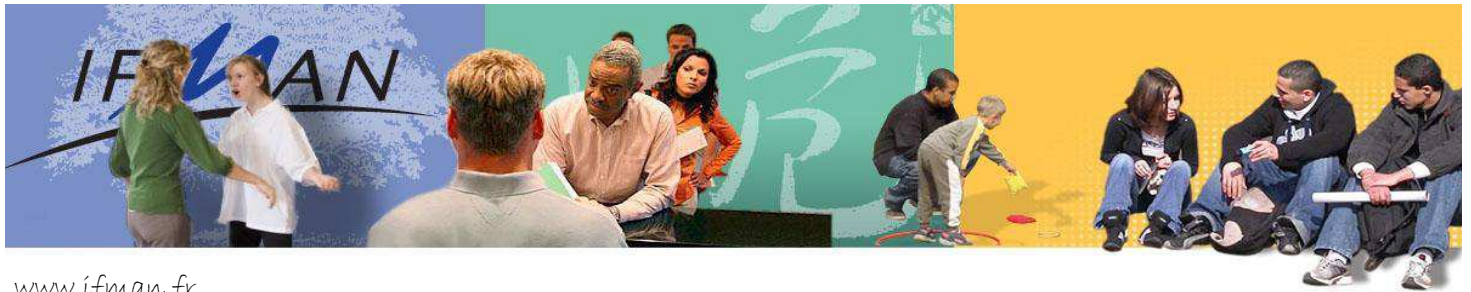
Institut de recherche et de Formation du **M**ouvement pour une **A**lternative **N**on-violente

<http://www.ifman.fr>

Secrétariat : **Association IFMAN SUD OUEST Puech des Garrigues 12320 PRUINES - 05 65 44 54 68** – corinne.ifman@orange.fr

Siège social : Maison des Association – 15 avenue Tarayre – 12000 RODEZ

SIRET 453 547 440 00017 APE 8559A - ORGANISME DE FORMATION DIRECCTE 73.12.00440.12



www.ifman.fr



L'IFMAN Sud-Ouest (Institut de recherche et de formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente), est un organisme de formation référencé par la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, qui a pour but de développer une activité spécifique de formation à la régulation des relations conflictuelles pour améliorer la qualité relationnelle et construire des alternatives à la violence.

L'IFMAN Sud-Ouest intervient sur des thèmes relatifs à la prévention de la violence et la régulation non-violente des conflits à travers l'écoute et la communication, la gestion des émotions, le travail en équipe, la mise en place d'un cadre cohérent...

L'IFMAN Sud-Ouest intervient principalement dans le cadre de la formation professionnelle continue pour adultes.

L'IFMAN Sud-Ouest fait partie d'un réseau national de 6 IFMAN.

Ce réseau a une activité de recherche pédagogique qui lui permet d'actualiser en permanence ses compétences et conduit à des publications.

L'IFMAN Sud-Ouest propose :

- Des formations sur site auprès de professionnels, avec un programme spécifique proposé à partir de l'analyse des besoins.
- Des formations à la communication relationnelle et à la gestion des tensions (prise en charge possible dans le cadre du DIF).
- Des ateliers spécifiques et groupes de parole à destination des parents.
- Des interventions auprès d'élèves dans un cadre scolaire ou parascolaire.
- Des conférences-débat.

Institut de recherche et de Formation du **M**ouvement pour une **A**lternative **N**on-violente

<http://www.ifman.fr>

Secrétariat : **Association IFMAN SUD OUEST Puech des Garrigues 12320 PRUINES - 05 65 44 54 68 – corinne.ifman@orange.fr**

Siège social : Maison des Association – 15 avenue Tarayre – 12000 RODEZ

SIRET 453 547 440 00017 APE 8559A - ORGANISME DE FORMATION DIRECCTE 73.12.00440.12

