

Pas de prérequis

Public

Tout professionnel cherchant à comprendre cette problématique et à construire sa pratique professionnelle.

Intervenante

Avec Pascale CYMBERKITCH, Formatrice consultante.

Durée 3 jours soit 21h

Lieu Carré Public
6 rue Jules Rolland à Albi

Dates 26 et 27 février 2014
28 mars 2014 – 9h à 17h
Accueil dès 8h30

Tarif 630€ TTC

12 participants

Prise en charge possible sur le plan de formation ou auprès de votre OPCA

Enregistrement n° : 73 81 01045 81 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées

Réseau Ados 81

11, rue du Roc

81000 Albi

Tél. 05 63 48 55 80

www.ados81.fr

mail : reseauados81@wanadoo.fr



FORMATION

Comment communiquer efficacement avec l'adolescent ou le jeune

Les 26 et 27 février 2014
28 mars 2014
Au Carré Public - Albi

Nous communiquons tous les jours mais nous ne sommes pas nécessairement attentifs à cette communication lorsqu'il serait opportun de le faire. Cette formation propose une appropriation des pratiques indispensables à une bonne communication interpersonnelle. Elle permettra ainsi de re-questionner sa dynamique de participation en équipe et sa relation à l'adolescent(e) en matière, de communication, d'écoute, de passage des messages ...

Objectifs

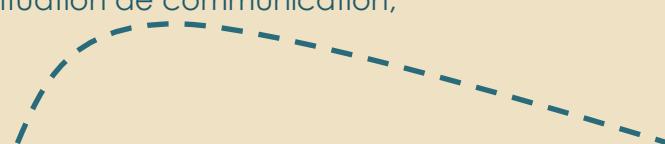
- S'adapter pour mieux communiquer,
- Anticiper et gérer les situations tendues,
- S'affirmer dans la communication avec l'adolescent(e),
- Développer ses compétences pour libérer la parole de l'adolescent(e).

Méthodes pédagogiques

Méthode participative et expérientielle : échanges, mises en situation, exercices pratiques, étude de cas seront choisis en fonction du groupe et de la thématique.

Programme

1. S'approprier les fondamentaux de la communication :
 - Langage verbal et non verbal,
 - Pièges de la communication,
 - Les techniques de communication : écoute/reformulation/questionnement, Jeux de rôles : s'assurer la maîtrise d'une situation de communication,



2. S'adapter pour mieux communiquer :

- Position à choisir et à garder dans la communication,
- Objectif de l'échange,
- Attentes de son interlocuteur,
- Stratégie de communication,

Atelier : construction de stratégies sur des situations de communication.

3. Anticiper les situations difficiles et les dépasser :

- Identifier et analyser les situations délicates,
- Prévenir les tensions,
- Relancer une dynamique constructive /éviter les ruptures,
- Simulation : communiquer sur une situation de blocage,

4. S'affirmer dans la communication avec l'adolescent :

- Savoir dire non avec empathie,
- Écourter une situation qui se prolonge,
- Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle,
- Exprimer des critiques non agressives,
- Instaurer une relation de respect et de confiance avec son interlocuteur, Jeux de rôles : entraînements actifs sur les stratégies d'affirmation

5. Favoriser la parole de l'adolescent :

- Revisiter sa posture d'accueil pour favoriser l'expression,
- Écouter vraiment,
- Accueillir l'émotion de l'adolescent et gérer la sienne.

Mise en situation : accueil favorable à l'expression du jeune.