



Catalogue formations 2015

Des formations pour :

- Favoriser la communication dans le respect de chacun
- Transformer les conflits
- Construire des alternatives à la violence
- Apaiser un comportement agressif
- Permettre l'émergence de la parole dans les différends
- Développer ses capacités d'écoute empathique
- Améliorer le travail en équipe
- Exercer une autorité positive



Sommaire :

Qui sommes nous ?	Page 3
Ceux qui nous font confiance en Aveyron.....	Page 4
Ceux qui nous font confiance dans d'autres départements.....	Page 5
Nos formations	Page 6
Les programmes.....	Page 7 à 22
L'accompagnement d'équipe.....	Page 23
Nos formateurs	Page 24
Bulletin d'inscription	Page 25

Nous contacter :



IFMAN Sud-Ouest
Maison des Associations
15 avenue Tarayre
12000 RODEZ

05 65 44 54 68

ifman.so@wanadoo.fr

www.ifman.fr

**La non-violence,
un sens et une force pour agir**



Qui sommes-nous ?

L'IFMAN Sud-Ouest (Institut de recherche et de formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente) créé en 2003, a pour but de développer une activité spécifique de formation à la régulation des relations conflictuelles pour améliorer la qualité relationnelle et construire des alternatives à la violence

L'IFMAN Sud Ouest est membre d'un réseau national composé de sept IFMAN. Ce réseau a une activité de recherche pédagogique qui lui permet d'actualiser en permanence ses compétences et conduit à des publications.

Nos valeurs

A l'origine... le MAN

Les IFMAN tirent leur origine du MAN (Mouvement pour une Alternative Non-Violente). Ce mouvement militant a pour objet de promouvoir une culture de la non-violence auprès des enfants, des jeunes comme des adultes. Les IFMAN ont été créés pour développer la formation de professionnels autour de la régulation non-violente des conflits.

Notre éthique

Le conflit est inhérent à toute relation humaine

Le conflit est une opposition, un désaccord, une rivalité entre des personnes, des groupes. Il naît de la confrontation entre des valeurs, des intérêts divergents.

Le conflit est une occasion de progrès

Il peut être une opportunité de changement personnel et relationnel lorsque la parole permet la compréhension ou la négociation.

Dans le conflit, l'enjeu est de savoir sortir du bouillonnement émotionnel, pour faire émerger le véritable objet de la confrontation.

La non-violence propose des moyens de régulation du conflit

L'acte violent prend racine dans des attitudes agressives tournées vers les autres ou retournées contre soi-même. La violence provient aussi de situations institutionnelles, économiques, sociales ou politiques. La non-violence permet de dire "non" sans agresser, ou "oui" sans se soumettre. Elle ouvre à une régulation de conflit qui respecte l'intégrité des personnes, en prenant en compte les besoins essentiels de chacun.

Notre pédagogie

Valoriser les capacités de chacun

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes. Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation

La fin est dans les moyens

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi ; les valeurs de la non-violence sont mises en œuvre dès le premier instant de la formation.

Des formations préparées avec les participants

Les formations organisées au sein d'une institution peuvent être précédées d'une rencontre avec les participants pressentis pour entendre leurs besoins, leurs appréhensions et les associer à l'élaboration du projet de formation.

Parmi ceux qui nous font confiance.

Une psychologue

J'ai participé à trois sessions animées par l'IFMAN. Ces différents ateliers (la communication relationnelle, faire face aux situations de tensions, approfondir la communication relationnelle) m'ont permis de mieux appréhender les émotions qui pouvaient être en jeu dans la communication avec autrui notamment en cas de situation de tension voir conflictuelle. En connaissant nos émotions il est ainsi plus facile de les accepter et de faire avec et non de les réprimer. Les divers ateliers auxquels j'ai participé ont été complémentaires et, à mon sens, ce travail d'élaboration et de mise en sens des émotions est une réflexion continue, tout au long de la vie

Une bénévole auprès de personnes âgées

J'ai participé au début de cette année à 6 ateliers en Communication relationnelle. J'y étais allée dans le but de trouver des outils qui pourraient m'aider dans mon activité de bénévole d'accompagnement en soins palliatifs, notamment avec l'écoute active. Ces 6 ateliers m'ont permis non seulement de matérialiser cette notion d'écoute en comprenant le processus, mais ils m'ont aussi permis de mieux communiquer dans mon couple. Et quelques périodes critiques ont pu être dénouées grâce aux outils de la communication relationnelle.

Je vous en remercie!

Les institutions en Aveyron

Caisse d'Allocations Familiales : personnels des centres sociaux et familles adhérentes des centres sociaux, agents administratifs.

Conseil Général : assistants familiaux ; centre médico-social de Decazeville (parents).

Foyer départemental de l'enfance, Education Nationale et Centre Départemental de Documentation Pédagogique.

Collège Kervallon (Marcillac) - Collège/ lycée St Joseph (Rodez), Collège Fabre (Rodez), Lycée Monteil (Rodez), Collège Paul Ramadier (Deczeville)....

Direction de la Jeunesse et des Sports.

Mutualité Sociale Agricole.

UDSMA,

ADMR : personnels de l'aide à domicile.

ASP 12, Palliance 12,

ADAVEM,

Formiris Sud-Ouest,

Fédération départementale Familles Rurales,

Pôle Emploi,

Centre de Documentation et d'Information des Femmes et des familles de l'Aveyron.

Mission Départementale de la culture,

Comité Départemental d'Education pour la Santé de Rodez.

Centres sociaux ruraux : Naucelle, Bozouls, Espalion, La Primaube, Laissac, St Géniez, Montbazens...

Maison de retraite, La Primaube.

Enseignement catholique : Direction Diocésaine de l'Aveyron.

Coordination Aveyron de la Décennie pour la paix : exposition " Silence, la Violence ! ".

Associations : Artisans du Monde, Associatisme, Secours Catholique, CCFD.

Associations de parents d'élèves...

Une équipe de responsables d'animation de centres sociaux

Les diverses formations effectuées avec l'IFMAN SO ont permis aux animateurs des ALSH des centres sociaux d'être plus à l'écoute des enfants.

Les animateurs ont mieux compris l'importance pour l'enfant de pouvoir exprimer son ressenti et ses émotions. Ils ont mis en place divers ateliers et actions : roue des émotions, boîte à expression, mur à expression, jeux....

Ils ont appris à mieux gérer les conflits. Ils se servent régulièrement des jeux coopératifs pour développer la solidarité et le plaisir de jouer ensemble.

Les équipes d'animation ont appris à échanger en réunion bilan ou préparation en parlant, avec le « je », de leur ressenti personnel et en restant beaucoup plus sur des constats et non sur des jugements (enfants, collègues, parents)

Tout ceci amène les équipes à avoir une démarche beaucoup plus constructive au niveau pédagogique.

Un agent administratif - CAF

Voici en quelques lignes ce que m'ont apporté les ateliers :

- cela m'a aidé à davantage m'accepter avec mes qualités et mes défauts,
- à accepter que les autres puissent être différents,
- j'ai moins peur des autres,
- je suis moins dans le jugement par rapport à moi et aussi par rapport aux autres,
- à trouver ma place dans cette société et à donner un sens à ma vie,
- une certaine sérénité (je me pose moins de questions et j'arrive mieux à prendre du recul lorsque je ne me sens pas très bien),
- je vais davantage vers les autres,
- à comprendre certains comportements agressifs que je pouvais avoir,
- à prendre conscience que je peux amener moi aussi aux autres,
- à prendre conscience que j'ai envie d'aller vers les autres,
- à être capable de dire non sans me sentir coupable,
- à écouter mes envies, mes besoins,
- je suis arrivée peu à peu à avoir "des fondations plus solides" et donc plus de confiance en moi.

Un directeur de l'enfance et de la Famille d'un Conseil Général

Notre Conseil Général a organisé en novembre 2009 une formation sur le thème : « Sanctionner sans punir, la relation éducative dans le cadre de l'accueil familial » Cette conférence a rassemblé 80 familles d'accueil salariées du département. Cette journée a répondu aux objectifs attendus. Les participants ont été très satisfaits de cette intervention qui a répondu à leurs préoccupations quotidiennes dans le cadre de leur mission éducative auprès des enfants accueillis.



Les institutions dans d'autres départements

UNIFAF Midi-Pyrénées (professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social),
UGECAM Ariège,
ITEP-SESSAD, LA TOUR DU CRIEU (09), **Centre d'Accueil Familial Spécialisé** Le Moulin des Prés - STE CROIX VOLVESTRE (09), **ADSEA ARIEGE** (09), **ADES Europe** (09) **PEP de l'Ariège** (09),
Ecoles primaires : Elbeuf, Lorient,
Formiris Limoges (87),
Lycée professionnel Toulouse-Lautrec, Albi,
Direction diocésaine du Lot, du Tarn du Tarn et Garonne et de la Haute-Garonne,
Association Régionale pour la Promotion pédagogique et professionnelle de l'Enseignement Catholique,
Associations de parents d'élèves,
Association Tutélaire de Lourdes (65),
Fédération des lycées agricoles de la région PACA,
Ville de Graulhet,
ADMR de Pau,
Pôle Emploi Midi-Pyrénées,
MDPH 48,
CAF Gironde,
Hôpital d'Albi, **Hôpital St Céré (46)**,
Centre d'accueil, Le Puy en Velay,
Fédération Régionale des Foyers Ruraux de Midi-Pyrénées,
Mouvement Rural de la Jeunesse Chrétienne, Dordogne (24),
Institut Médico-professionnel (IMPRO) de Lavar (81),
Centre Mutualiste de rééducation d'Albi (81),
Conseil Général de la Gironde,
Fédération des Centres Sociaux d'Aquitaine,
MECS de Castelnouvel à Laguevin (31), MECS St Roch à **DURFOR LACAPELETTE (82)**,
Association Tutélaire 65,
ITEP Millegrand à Trèbes (11), **ITEP MAS CAVAILLAC - LE VIGAN (30)**,
IME de Vire sur Lot (46), **IME/MAS de Lapeyre** à **LAYRAC (47)**,
Foyer d'Accueil Médicalisé "L'Oustal" à Fonsorbes (31),
Ensemble Scolaire Pic la Salle à Béziers (34),
DDCSPP 32,
Etablissement Social Enclos St François à Montpellier (34),
Association CITRUS à Laguépie (82),
Complexe Medico Social Bayot-Sarrazi à Coulounieix-Chamiers (24)
VMEH d'Aurillac (15),
AERS de Montpellier (34) ...

Les formations sur site

L'IFMAN Sud-Ouest propose des formations sur la régulation non-violente des conflits et sur le développement des compétences relationnelles.

L'IFMAN intervient auprès d'**équipes professionnelles**, à la demande de collectivités, d'institutions, d'entreprises...

Le programme et le contenu sont alors adaptés aux besoins et spécificités de chaque institution.

Vous trouverez à partir de la page 7, des exemples de programmes proposées.

Les formations catalogues - Calendrier 2015

FEVRIER

Améliorer les relations par la connaissance des fonctionnements relationnels	p 17
Pratique de la communication sans violence	p 22

MARS

Emotions des enfants : Pourquoi et comment les accompagner	p 14
--	------

AVRIL

L'autorité dans les moments de tension et d'affrontement.....	p 13
Transformer les situations conflictuelles	P 8
Accueillir un usager en difficulté.....	P 7

MAI

Apprivoiser les émotions	P 9
Animer une réunion.....	P 10
Pour mieux fonctionner en équipe	P 11
Développer la coopération dans les groupes d'enfants	P 15

JUIN

Faire face à l'agressivité	P 12
----------------------------------	------

SEPTEMBRE

La communication relationnelle	P 18
--------------------------------------	------

OCTOBRE

L'écoute active	p 19
La médiation	P 20

NOVEMBRE

L'entraînement au dialogue constructif	P 21
L'attitude éducative constructive	P 16

« Accueillir un usager en difficulté »

Pour les professionnels de l'accueil, faire face à une personne en grande difficulté peut rendre beaucoup plus délicates les fonctions d'information, de conseil ou d'accompagnement, notamment dans les cas où de fortes émotions sont présentes, avec parfois de l'agressivité ou de la colère de la part de l'usager.

Comprendre les processus en jeu dans ce type de situation et acquérir des outils pour y faire face, peut permettre un apaisement et une plus grande efficacité des échanges.

Cette formation permettra :

- ↪ **D'approfondir l'écoute et l'échange avec une personne en difficulté pour favoriser son autonomie dans la prise en charge de ses problèmes et/ou apporter efficacement l'aide nécessaire,**
- ↪ **De développer des savoirs-faire et savoirs-être pour accueillir les personnes dans leur problématique et leur sensibilité.**

Public

Professionnels secteur social, médical, para-médical, éducatif, agent d'accueil d'un service public (SNCF, ANPE...) d'une collectivité territoriale, d'une commune... ayant des relations avec des interlocuteurs qui peuvent être en difficulté

Objectifs

- ↪ Savoir repérer rapidement et accueillir l'état émotionnel perturbé d'un usager afin de l'apaiser.
- ↪ S'exercer à l'écoute empathique dans une profession d'accueil pour rassurer les personnes qui se présentent.
- ↪ Développer les capacités d'empathie, de compréhension, de non-jugement ce qui permettra aux personnes accueillies de se sentir en confiance.
- ↪ S'exercer à la reformulation appropriée afin d'aider un usager à clarifier ses besoins et demandes.
- ↪ Prendre conscience de ce qui peut empêcher personnellement l'écoute et l'empathie pour ne pas projeter ses propres blocages ou peurs sur le public.
- ↪ Apprendre à accueillir une émotion intense afin d'apaiser des attitudes défensives qui pourraient devenir agressives...
- ↪ Comprendre les réactions agressives, comment elles se construisent... et s'apaisent.
- ↪ Acquérir des savoir-faire pour gérer rapidement sa propre émotion face à l'expression d'une situation difficile à entendre afin de prendre le recul nécessaire et rester professionnel.
- ↪ Avoir des repères pour rester dans la juste distance professionnelle tout en étant dans l'empathie afin de favoriser l'autonomie et la responsabilité des personnes.
- ↪ Trouver des moyens de prendre soin de soi dans des situations difficiles.

Contenu

- ↪ Analyse de situations difficiles vécues pour comprendre ce qui s'est passé et prévenir un scénario similaire.
- ↪ Connaissance des éléments qui peuvent impacter une entrevue.
- ↪ Repérage de ceux sur lesquels il est possible d'agir ; et comment.
- ↪ La place du cadre.
- ↪ Prise de conscience du mécanisme de mimétisme émotionnel dans les situations de tensions.
- ↪ Exercices corporels de gestion de sa propre émotion.
- ↪ Accueil des émotions de son interlocuteur.
- ↪ Différence entre empathie et sympathie.
- ↪ La prise de distance professionnelle tout en restant dans l'empathie.
- ↪ L'expression sans jugement ni interprétation.
- ↪ Entraînement à la communication empathique pour apaiser un interlocuteur en colère.
- ↪ Si besoin recours à des éléments tiers pour stopper l'escalade dans l'affrontement.
- ↪ La reformulation qui aide la personne à être plus claire.
- ↪ La mise en place d'une « sortie honorable » qui respecte la dignité de chacun.
- ↪ Libération de ses émotions après une entrevue difficile.
- ↪ Si besoin organisation collective dans la prévention d'actes violents.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 16 et vendredi 17 avril 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 31 mars 2015

« Transformer les situations conflictuelles »

Que ce soit dans un contexte professionnel, associatif ou familial, le conflit fait partie de la vie quotidienne.

Le conflit n'est pas la violence, il naît de confrontations d'intérêts, de valeurs, de différences, de désaccords, de malentendus, de non-dits, de besoins légitimes différents, de fonctions mal définies, de peurs, de blessures personnelles...

Mal géré le conflit provoque des blessures, une distance dans la relation, une baisse d'efficacité parfois même de l'agressivité ou de la violence.

Un conflit régulé de manière constructive amène des relations plus authentiques, il permet de développer la capacité de chacun à s'affirmer, à accepter la différence et à composer avec l'autre.

La rencontre des situations de conflit, conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face.

A partir des préoccupations des participants, la formation propose des exercices et des repères théoriques pour **analyser les conflits et des moyens pratiques pour agir au quotidien.**

Public

Professionnels en contact avec du public, des usagers, des clients ou des patients.

Professionnels travaillant en équipe.

Professionnels ayant une fonction d'encadrement.

Toute personne qui, dans le cadre de son travail ou autre, est amenée à faire face à des situations de conflit.

Objectifs

- ↳ Comprendre les mécanismes du conflit
- ↳ Identifier les causes
- ↳ Découvrir les différentes attitudes face au conflit et les conséquences pour soi et pour la relation.
- ↳ Identifier les besoins de chacun dans une situation conflictuelle et voir comment y répondre.
- ↳ Repérer le mimétisme émotionnel dans une situation d'affrontement pour éviter de rentrer dans le jeu agressif de l'autre.
- ↳ Décrypter ses émotions et acquérir des moyens de les gérer afin de ne pas se laisser submerger en situation de forte tension.
- ↳ Pouvoir exprimer un désaccord sans agresser.
- ↳ Se décentrer pour entendre ce qui se passe pour l'autre.
- ↳ Imaginer des solutions qui respectent chacun.

Contenu

- ↳ **Découvrir des repères autour du conflit,**
 - Les représentations individuelles du conflit et les différents moyens de le transformer.
 - Les différents positionnements face au conflit.
 - Conflits d'intérêt légitimes et conflits de personnes destructeurs.
- ↳ **Réguler les émotions,**
Au cœur d'un désaccord, les tensions émotionnelles s'alimentent mutuellement. L'insupportable expression de colère de l'un entraîne la colère ou la peur de l'autre.
 - Les manifestations et le rôle des émotions,
 - Le processus du mimétisme émotionnel et la conscientisation de ses propres ressentis.
 - Expérimentation de moyens pour apaiser ses émotions et celles d'autrui dans l'instant d'affrontement.
- ↳ **Favoriser le dialogue et l'écoute empathique,**
 - Expression d'un désaccord, ou ce qui nous a blessés en respectant l'autre et en restant dans *le dialogue.*
 - Perception et accueil de l'état émotionnel de l'autre.
 - Entraînement à l'écoute empathique.
- ↳ **Interroger le fonctionnement collectif,**
Si nécessaire regard sur les fonctions, statuts, règles, répartition des tâches, temps de régulation, sanctions
- ↳ **Négocier de manière créative et coopérative,**
Recherche collective de pistes de réponses aux conflits vécus par les participants.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 2 et vendredi 3 avril 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 17 mars 2015

« Apprivoiser les émotions »

Que faire lorsque la colère nous envahit, lorsque la peur nous empêche de parler ou d'agir, lorsqu'un interlocuteur vit une émotion intense ?

Ces émotions qui nous habitent sont une des caractéristiques essentielles de l'être humain. Elles jouent un rôle considérable dans nos relations.

Les émotions s'impriment en nous et se renforcent si elles sont niées, rejetées. Elles peuvent resurgir de manière inappropriée et souvent incompréhensible.

Non reconnues elles peuvent prendre le pouvoir sur la raison et nous empêcher de faire des choix judicieux, de poser des actes justes, elles nous entraînent parfois, à prononcer des paroles ou avoir un comportement que nous regrettons ensuite.

Les émotions ont besoin d'être reconnues accueillies, acceptées.

- Comment reconnaître une émotion avant qu'elle ne prenne le pouvoir ?
- De quoi m'informe-t-elle ? Qu'est-ce qui la déclenche ?
- Comment l'exprimer sans agressivité ?
- Comment l'apaiser sans la refouler ?
- Comment accueillir l'émotion de l'autre, rester sensible sans devenir fragile ?

La formation permettra de **mieux connaître les réactions émotionnelles qui nous perturbent, elle donnera des clés pour mieux comprendre ce qui les déclenche et les alimente.**

Nous expérimenterons des attitudes pour se mettre à l'écoute de notre émotion et de celle de notre interlocuteur afin de pouvoir les gérer de la manière la plus satisfaisante possible.

Public

Tout professionnel en contact avec du public, des usagers, des patients, des élèves, des collègues....

Toute personne qui a le désir de mieux comprendre le fonctionnement émotionnel.

Objectifs

- ↳ Apprendre à décrypter ses émotions pour mieux les vivre au fur et à mesure qu'elles surgissent et ne pas se laisser déborder par elles.
- ↳ A partir d'exercices, reconnaître, leurs manifestations corporelles, émotionnelles et mentales,
- ↳ Comprendre leur utilité en particulier dans les relations avec les autres.
- ↳ Avoir des outils pour mieux les maîtriser dans les situations difficiles dans un cadre professionnel.
- ↳ Trouver une souplesse émotionnelle qui permette de ne pas se laisser emporter par la colère ou paralyser par la peur dans une situation de relation professionnelle.
- ↳ Apprendre à nommer son émotion au lieu de porter

des jugements sur les autres ce qui permet d'améliorer les relations que ce soit avec les

collègues ou le public.

- ↳ Développer l'empathie envers soi et envers les autres.
- ↳ Accompagner l'émotion d'autrui
- ↳ Décrypter ses émotions et acquérir des moyens de les gérer afin de ne pas se laisser submerger en situation de forte tension.
- ↳ Pouvoir exprimer un désaccord sans agresser.
- ↳ centrer pour entendre ce qui se passe pour l'autre.
- ↳ Imaginer des solutions qui respectent chacun.

Contenu

- ↳ Les familles d'émotion, les signes corporels qui permettent d'identifier chacune.
- ↳ Les fonctions de l'émotion : indicateur, signal.
- ↳ Les différentes phases du processus émotionnel.
- ↳ Les éléments extérieurs et les causes profondes personnelles qui déclenchent l'émotion.
- ↳ La reconnaissance et l'accueil de sa propre émotion et de celle de son protagoniste
- ↳ La différence entre le jugement et l'expression de l'émotion:
- ↳ La prise de conscience du mécanisme du mimétisme émotionnel dans les situations de tensions.
- ↳ L'empathie envers soi et envers l'autre.
- ↳ L'expression responsable du vécu émotionnel.
- ↳ La prise de distance émotionnelle,
- ↳ L'apaisement de l'émotion par des exercices corporels

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Lundi 4 et mardi 5 mai 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pose déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 21 avril 2015

« Animer une réunion »

Tant dans le milieu professionnel qu'associatif, **les temps de réunions sont des moments privilégiés de communication.**

Les réunions peuvent être des temps d'information, de concertation, de résolution de problèmes, de prise de décisions, de suivi de projets....

L'efficacité d'une réunion implique un cadre qui offre aux participants :

- **d'en comprendre les enjeux, les objectifs, le déroulement.**
- **de s'exprimer et d'être entendus.**

Public

Professionnels, responsables politiques, syndicaux, associatifs ... ayant des fonctions d'animation de réunions.

Toute personne souhaitant s'investir pour améliorer l'efficacité des réunions auxquelles il participe.

Objectifs

- ↳ Développer des capacités à l'animation d'un groupe ;
- ↳ Acquérir des outils d'animation et de gestion de réunion ;
- ↳ Développer des capacités relationnelles : écoute, prise en compte de points de vue différents, régulation des conflits....

Contenu

- ↳ Techniques de conduite de réunion : expérimentation et repères conceptuels sur les éléments qui permettent d'allier l'efficacité et le relationnel dans l'animation d'une réunion,
- ↳ Maîtrise des outils d'animation : ordre du jour et objectifs, gestion du temps, gestion de la parole, des apartés, contestations....,
- ↳ Prises de décision : avantages et limites des différents modes de décision,
- ↳ Mise en place d'un cadre de gestion des relations lors de la réunion : gestion des conflits en tant que médiateur, conciliateur.
- ↳ L'écoute active : comme outil au service de prise en compte de chacun.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Mercredi 20 mai 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 120 € en inscription professionnelle, 60 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 5 mai 2015

« Pour mieux fonctionner en équipe »

Une équipe de travail c'est un groupe de personnes qui interagissent afin de remplir ensemble les missions qui lui sont confiées.

Fonctionner en équipe est utile et riche.....lorsque les paramètres nécessaires à un fonctionnement efficace sont réunis...

Rivés sur l'immédiat du quotidien les professionnels ou les bénévoles d'association sont souvent envahis par les urgences, le stress, les habitudes, les non-dits ce qui créent souvent des tensions ou des situations conflictuelles.

Les membres d'une équipe sont des êtres sensibles, avec des histoires, des besoins, des intérêts particuliers à chacun. Une définition claire des fonctions et des statuts, une parole régulière sur les problèmes ou frustrations rencontrés sont nécessaires au bon fonctionnement de la structure et à l'entretien de sa toile relationnelle.

Cette formation a pour but de vous aider à **repérer les causes des difficultés** de fonctionnement au sein des équipes dans lesquels vous êtes actifs, à en comprendre **les enjeux organisationnels, structurels et personnels** et à **trouver des moyens pour améliorer la situation**.

Public

Directeurs, chefs de service, autres professionnels, responsables politiques, syndicaux, associatifs ... ayant des fonctions de gestion d'équipe.

Toute personne souhaitant mieux comprendre les enjeux et les fonctionnements des groupes (professionnels ; associatifs...) dont elle fait partie... et /ou devenir force de proposition.

Objectifs

- ↳ Analyser les situations qui posent problème,
- ↳ Comprendre les mécanismes de groupe,
- ↳ Identifier les causes des dysfonctionnements d'équipe,
- ↳ Si besoin pour certaines équipes, acquérir des outils pour définir les responsabilités, les fonctions et les tâches de chaque membre, les processus et les champs de décisions individuels ou collectifs,
- ↳ Expérimenter des outils pour améliorer les prises de décision,
- ↳ Pouvoir exprimer un désaccord sans agresser,
- ↳ Mettre en œuvre ses capacités d'écoute,
- ↳ Elaborer un projet en équipe,
- ↳ Améliorer le fonctionnement relationnel par l'acquisition des repères nécessaires pour la mise en place d'espaces de régulation,
- ↳ Imaginer des solutions qui respectent chacun.

Contenu

- ↳ Les phénomènes de groupe,
- ↳ Les besoins d'un groupe pour bien fonctionner,
- ↳ Outils pour mettre en place une définition et un contenu clair des responsabilités et des tâches,
- ↳ Différence entre rôles et fonctions,
- ↳ Repérage des différents besoins : usagers, professionnels ou bénévoles, institution ou association,
- ↳ Inefficacité/efficacité du fonctionnement,
- ↳ Méthode de prise de décision respectueuse de chacun,
- ↳ Circulation de l'information,
- ↳ Affirmation, expression d'un désaccord, d'une remarque dans le respect,
- ↳ Intérêt de la cohérence de l'équipe,
- ↳ Les temps de régulation, un espace pour améliorer les relations.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 21 et vendredi 22 mai 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 5 mai 2015

« Faire face à l'agressivité »

Les professionnels sont parfois confrontés à de l'agressivité de la part de certains usagers.

Dans un travail d'équipe, nous pouvons nous sentir blessés, voire agressés par les paroles ou actes de ceux que nous côtoyons.

Si l'on peut comprendre ce qui conduit une personne à un comportement violent, on ne peut l'accepter.

Lorsque le professionnel est confronté à de l'agressivité de la part d'un usager ou d'un patient, il est préférable d'utiliser d'autres registres que le strict recours au raisonnement qui souvent ne peut être entendu dans un état émotif intense.

Il y a lieu tout d'abord de gérer un processus émotionnel pour apaiser des réactions qui peuvent devenir violentes. Cette aptitude passe par un travail sur ses propres réactions émotionnelles avant de pouvoir agir sur celles du protagoniste ainsi que par la connaissance de savoir-faire qui offrent une sortie à la crise.

Comment répondre à un interlocuteur dont le comportement est désagréable voire agressif ? Quelle attitude corporelle, quelles paroles peuvent apaiser un comportement agressif ?

Comment ne pas se laisser imprégner par l'émotion perturbatrice de l'autre ?

Comment réagir dans une situation d'affrontement, comment se protéger face à l'agressivité. ?

La formation donnera des pistes pour répondre à ces questions.

Public

Toute personne qui, dans le cadre de son travail, d'une association ou autre est amenée à faire face à des situations d'agressivité.

Professionnels en contact avec du public, des usagers, des clients ou des patients.

Professionnels travaillant en équipe.

Objectifs

- ↳ Comprendre le mécanisme et les causes de l'agressivité.
- ↳ Prendre conscience du mimétisme émotionnel en jeu dans les situations d'affrontement pour que le professionnel y soit vigilant et puisse ainsi éviter l'escalade de la violence..
- ↳ Développer la capacité à gérer son émotion, à se positionner corporellement face à un comportement agressif afin de l'apaiser.
- ↳ Mettre en œuvre ses capacités d'écoute pour accueillir l'émotion de colère de l'interlocuteur (lorsque c'est possible et approprié) afin de faire baisser les tensions.
- ↳ Découvrir des repères sur lesquels s'appuyer pour sortir de la crise.
- ↳ Acquérir des moyens pratiques pour mieux gérer les situations d'agressivité dans l'urgence
- ↳ Trouver des moyens pour anticiper et se sentir en sécurité dans son travail ou lieu d'intervention.

- ↳ Elaborer un projet en équipe,
- ↳ Améliorer le fonctionnement relationnel par l'acquisition des repères nécessaires pour la mise en place d'espaces de régulation,
- ↳ Imaginer des solutions qui respectent chacun.

Contenu

- ↳ **L'instant de crise. La contagion des émotions.**
 - Prise de conscience du mécanisme du mimétisme émotionnel dans les situations de tensions.
 - Accueil de ses propres émotions et de celles de son interlocuteur.
 - L'empathie.
 - L'attitude corporelle et l'écoute pour apaiser un interlocuteur en colère.
 - La place du cadre.
 - L'organisation collective dans la prévention des actes violents.
 - Le recours à des éléments tiers pour stopper l'escalade dans l'affrontement.
 - La sortie honorable pour chacun.
- ↳ **Après l'instant de crise.**
 - La libération de l'émotion.
 - L'anticipation et la prévention.
 - L'évaluation de l'évènement, les conséquences et la suite à donner.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Mercredi 3, jeudi 4 et vendredi 5 juin 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 360 € en inscription professionnelle, 180 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 19 mai 2015

« L'autorité dans les moments de tension et d'affrontement »

L'affrontement entre deux personnes fait monter la tension émotionnelle.

Sortir de l'instant d'affrontement, c'est avant tout apaiser sa propre émotion et celle de l'autre, et plus tard traiter le problème.

Quand survient l'affrontement verbal ou parfois la confrontation physique, il s'agit de contenir émotionnellement la personne sous tension (et quelquefois physiquement), tout en restant dans une posture éducative.

En effet lors d'une émotion forte il est inutile sur le moment de discuter rationnellement, l'urgence d'éviter des passages à l'acte.

Comment être le plus efficace possible dans ces moments là, ferme, et transmettre la bienveillance ?

Public

- ↳ Toute personne confrontée, à titre professionnel, des situations de crise et de tension. (Educateurs, travailleurs sociaux, agents d'accueil, personnel médical, animateurs, enseignants, personnels de cantine ou de garderie, éducateurs jeunes enfants, auxiliaires de crèche, bénévoles...)
- ↳ Toute personne confrontée, à titre personnel, à des situations de crise et de tension (contexte famille, voisinage, autre...)

Objectifs

- ↳ Développer sa capacité à apprivoiser ses émotions et à accueillir celle de l'autre.
- ↳ Découvrir des repères sur lesquels s'appuyer pour apaiser l'émotion.
- ↳ Renforcer son savoir-faire, afin de rester dans une posture éducative dans l'urgence, à un moment de crise.

Contenu

A partir de situations vécues par les participants la formation propose de travailler sur trois temps complémentaires :

- ↳ Le repérage des tensions émotionnelles et le risque de mimétisme émotionnel,
- ↳ Le moment de la crise : paroles, attitudes, éléments tiers permettant d'apaiser l'état émotionnel,
- ↳ L'après-crise, paroles avec le recours, ou non, à la sanction, selon l'existence d'une transgression et le contexte.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 2 et vendredi 3 avril 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 17 mars 2015

« Emotions des enfants : Pourquoi et comment les accompagner ? »

Le quotidien d'un enfant est rempli d'émotion qu'il livre sans retenue. Quand les émotions s'accumulent, sans espace pour être évacuées, elles risquent de générer des tensions.

De part leur métier, les professionnels de l'enfance jouent un rôle important dans la construction des capacités relationnelles des enfants. Enseignants, éducateurs, animateurs, assistantes maternelles, parents... sont confrontés aux émotions des enfants.

Quelle attitude adopter face à l'émotion d'un enfant ?

Comment l'accueillir, sans se laisser imprégner ?

Comment y répondre sans déstabiliser la vie du groupe ?

Comment aider l'enfant à reconnaître et à apaiser ses émotions ?

Tout au long de cette formation nous verrons comment l'adulte peut contribuer au développement de compétences relationnelle et émotionnelle des enfants avec qui il entre en relation.

Public

Professionnels de l'enfance, de la petite enfance : enseignants, éducateurs, animateurs, assistantes maternelles, ...

Parents, grands-parents

Toute personne en relation avec des enfants.

Objectifs

- ↳ Connaître les différentes émotions, les reconnaître.
- ↳ Comprendre leur nécessité dans le développement de l'enfant.
- ↳ Ajuster nos réactions, les rendre les plus constructives, respectueuses et efficaces possible quand l'expression de tristesse, colère, joie, peur... est là.
- ↳ Découvrir des outils pour aider les enfants à apprivoiser leurs émotions.

Contenu

- ↳ **Représentation de l'émotion, les différentes émotions**
- ↳ **Les manifestations corporelles des différentes émotions.**
- ↳ **Leur action sur le cerveau ?**
- ↳ **Leur utilité, à quoi servent – elles ?**
- ↳ **La gestion de ses propres émotions**
- ↳ **L'accompagnement de l'enfant qui vit une émotion forte.**
- ↳ **Proposition d'outils permettant d'accompagner l'expression des émotions.**
- ↳ **Exercices pour aider les enfants :**
 - à reconnaître leurs émotions,
 - à mettre des mots sur leur ressenti,
 - à gérer leurs disputes ou désaccords,
 - à apaiser une émotion intense.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 5 et vendredi 6 mars 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 18 février 2015

« Développer la coopération dans les groupes d'enfants »

En tant que professionnels de l'enseignement, animateurs de centres de Loisirs et/ou d'ALAE, éducateurs ..., nous avons une place importante dans l'apprentissage des compétences relationnelles des enfants.

Ces compétences permettent de créer un climat favorable et d'améliorer la vie du groupe et de chacun.

Elles permettent aussi aux enfants de gérer davantage par eux-mêmes les problèmes du quotidien, et à l'adulte de sortir d'une position d'arbitre et/ou de juge dans les conflits...

Mais comment favoriser la coopération dans les groupes ?

Comment amener les enfants (et les professionnels encadrant) à exprimer leurs ressentis, à en tenir compte?

Que faire avec les conflits? le non respect des règles?

Quel fonctionnement et quelles activités amènent à davantage de coopération?

Pour vivre la coopération, la résolution des conflits, une communication respectueuse, la gestion positive des émotions, l'écoute.... dans des groupes d'enfants, nous avons besoin à la fois d'outils et de savoir-faire.

La formation offre la découverte d'outils qui permettront d'approcher ces notions. Les participants expérimenteront des exercices en lien avec les situations vécues et donc transposables dans leur vie professionnelle.

Public

Professionnels travaillant avec des enfants et des jeunes (animateurs, éducateurs, enseignants, ATSEM, auxiliaires de vie scolaire, assistants familiaux, personnels de cantine ou de garderie, bénévoles...)

Parents, grands-parents....

Objectifs

- ↳ Clarifier la notion de coopération et la faisabilité dans les groupes.
- ↳ Connaître les éléments qui composent un fonctionnement coopératif ou pas.
- ↳ Prendre connaissance d'outils et des jeux favorisant la coopération.
- ↳ Développer ses propres compétences d'écoute et de communication.

Contenu

- ↳ Les bases d'un fonctionnement de coopération et de respect mutuel
- ↳ Exercices de coopération
- ↳ Aspect relationnel :
 - Ecoute, dialogue et résolution de conflits (médiation).
 - Transmission des compétences aux enfants pour leur autonomie relationnelle.
 - Régulation de la vie du groupe : Comment permettre aux enfants de s'exprimer sur leurs ressentis, leurs besoins et leurs propositions ?
- ↳ Aspect organisationnel et règles
 - Clarté sur le fonctionnement général (pour l'équipe encadrante / pour les participants),
 - Elaboration des différents types de règles et la place de l'enfant dans la co-construction des règles.
- ↳ Découverte d'outils pour développer le coopératif...

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Modalités

Dates : **Vendredi 29 et samedi 30 mai 2015**

Horaires : de 9 h à 17 h

Lieu : FJT Onet le Château

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : **Mardi 12 mai 2015.**

L'attitude éducative constructive Sanctionner sans punir

Vouloir respecter l'enfant, le jeune, avoir une attitude éducative constructive est une intention des plus partagées... Pris dans le quotidien et dans l'urgence parfois, nos réactions ne correspondent pas toujours à nos intentions. De plus, l'image personnelle que nous avons de l'autorité ainsi que nos expériences passées influencent notre manière de l'exercer. Assurer sa fonction de garant après d'un groupe ou d'une famille n'est pas si simple et peut questionner. Principalement quand dans notre vie professionnelle d'enseignants, éducateurs, animateurs, ou de parent...., il nous arrive d'être confrontés à des situations difficiles : conflits, transgressions à répétition, agressivité.

Nous pouvons alors nous sentir démunis, déstabilisés, découragés.

Dans ces situations comment garder une place d'adulte référent sans autoritarisme ni laxisme ?

Quelle forme d'autorité permet de maintenir un lien de confiance, de respect et de dialogue ?

Comment poser des limites, mettre en place des règles et les faire respecter ?

Comment sortir des systèmes punitifs douloureux ou humiliants lorsqu'il y a transgression ?

Comment sortir des rapports de force qui offrent peu l'occasion d'apprendre et de coopérer ?

L'autorité tient autant à la personne du professionnel qu'à son statut. Elle se manifeste autant par la manière de dire que par ce qui est dit. Elle se vit dans la façon d'habiter la relation à l'autre.

A la différence de la punition, qui implique la soumission ou conduit à la révolte et stigmatise la personne, la sanction est centrée sur l'acte problématique, elle vise à la prise de conscience et à la responsabilisation de chacun et permet de restaurer les relations.

Cette formation vous permet de prendre le temps de repérer vos fonctionnements et d'explorer des éléments pour exercer une autorité dans le respect, développer sa capacité d'écoute, des repères pour établir des règles et des sanctions éducatives adaptées.

Public

Professionnels travaillant avec des enfants et des jeunes (animateurs, enseignants, personnels de cantine ou de garderie, éducateurs jeunes enfants, auxiliaires de crèche, bénévoles...)

Parents, Grands-parents...

Objectifs

- ↳ Repérer sa représentation de l'autorité et son fonctionnement dans la manière de l'exercer.
- ↳ Acquérir de nouvelles connaissances et de nouvelles aptitudes pour assurer une mission d'autorité respectueuse de soi, des autres, de nos valeurs.
- ↳ Identifier les mécanismes agissant lors de la transgression d'une règle.
- ↳ Travailler sur les modes d'élaboration des règles, notamment à partir du négociable et du non-négociable.
- ↳ Savoir faire respecter une règle et veiller à sa mise en œuvre ;
- ↳ Découvrir des critères pour mettre en œuvre des sanctions justes et éducatives ; travailler les situations apportées par les participants.
- ↳ Gérer des moments de tensions.

Contenu

- ↳ L'autorité positive.. mais encore ?
Autorité: représentations personnelles, repères et « définition ».
Lien et cohérence entre la manière d'exercer l'autorité et les valeurs poursuivies.
- ↳ L'autorité par la compétence
L'autorité par le corps :
L'autorité et l'importance de l'attitude corporelle : ancrage, centrage, respiration, regard, posture, ton de la voix... pour une présence efficace.
- ↳ L'autorité par le cadre :
 - Créer, respecter et faire respecter un cadre sécurisant pour les individus, les groupes et les relations.
 - Mettre en cohérence les règles avec leurs destinataires, le milieu et l'équipe.
 - La hiérarchie des règles qui conditionne le sens d'un règlement.
 - Clarification de ce qui est négociable ou pas.
 - Elaboration de règles collectivement.
 - Analyse des motifs d'une transgression.
 - Le processus de sanction :
 - La parole qui rappelle la loi ou la règle.
 - La responsabilité et la réparation vis-à-vis de la victime et de la collectivité.
 - La réflexion personnelle par rapport à ce qui a provoqué la transgression.
 - La parole qui reconstruit le lien.
 - La réflexion sur les pistes pour éviter la récidive...
 - La prise de distance avec l'émotion suscitée par l'acte de transgression
 - La reconnaissance et l'accueil des émotions de chacun.
 - La gestion d'un moment de confrontation.
- ↳ L'autorité par les aptitudes relationnelles :
 - Développer des compétences d'écoute pour construire des solutions, accompagner, entendre les difficultés, et s'adapter aux situations qui se présentent. prévenir, aider à réguler les conflits.
 - L'autorité et l'ouverture à l'autre : être capable d'entrer en dialogue constructif lors d'un désaccord. (écoute reformulation, resituer la problématique, expression claire de la conséquence, d'un accord...)
 - La place des émotions pour être « plus juste » et apaiser les tensions.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 26 et vendredi 27 novembre, jeudi 10 et vendredi 11 décembre 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 10 novembre 2015

« Améliorer les relations par le connaissance des fonctionnements relationnels »

Ces ateliers aideront dans un premier temps à prendre conscience et comprendre ce qui se passe lorsque le salarié est confronté à l'expression de la frustration, la déception, la colère, un comportement désagréable ou accusateur parfois des paroles agressives de la part de certaines personnes dans le cadre du travail.

Lorsque nous sommes touchés ou blessés par des paroles ou un comportement d'une personne, et chacun a sa propre sensibilité, nous réagissons le plus souvent par le retrait, l'évitement de la relation ou le reproche, le jugement et parfois l'agressivité.

Ces réactions défensives provoquent soit une baisse d'énergie et d'efficacité si on reste dans l'impuissance soit aggravent la situation si la personne se sent jugée ou non entendue

Il est parfois difficile de savoir comment se situer à ce moment-là.

A partir des cas rencontrés la formation propose de travailler sur les attitudes professionnelles qui permettent de gérer ces situations dans le respect de chacun, mais aussi d'aider à trouver des moyens de protection pour ne pas être dérangé.

Public

Professionnels en contact avec du public, des usagers, des clients ou des patients.

Professionnel dans les secteurs sociaux, médicaux-sociaux, médicaux, éducatifs, dans l'insertion, l'accompagnement à l'emploi...

Professionnels travaillant en équipe.

Toute personne dont les relations humaines occupent une place importante dans leur vie professionnelle.

Objectifs

- ↳ Mieux connaître, comprendre et sortir des réactions défensives dans les situations difficiles pour le salarié.
- ↳ Acquérir de nouveaux moyens de réagir aux situations conflictuelles par la connaissance des fonctionnements psychologiques relationnels.
- ↳ Prendre conscience des peurs et des réactions défensives (souvent inconscientes) qu'elles entraînent pour ne plus en être le jouet.
- ↳ Acquérir des moyens pour se positionner comme professionnel au moment où l'accueil ou la rencontre avec une personne devient difficile.
- ↳ Mettre en place des moyens de protection pour être davantage disponible dans son travail.

Contenu

- ↳ **Les peurs:**
 - Prise de conscience des peurs souvent inconscientes qui nous habitent, des réactions défensives qu'elles entraînent et des conséquences sur la relation et le travail.
 - Moyens pour les apprivoiser (exercices corporels, respiration) et travail psychologique de reconnaissance et d'acceptation.
- ↳ **Les réactions défensives :**
 - Reconnaissance de nos réactions défensives
 - Pistes pour les modifier de manière satisfaisante pour soi et pour l'autre.
- ↳ **Positionnement positif :**
 - Expérimentation des attitudes, postures, paroles qui permettent de rester dans un positionnement professionnel dans les situations où nous nous sentons démunis.
- ↳ **Les différents moyens de protection qui permettent de développer l'estime de soi et le mieux-être dans les relations**
- ↳ **La responsabilité dans la relation et dans sa vie**
 - La notion de responsabilité par rapport au vécu émotif pour sortir de l'impuissance, de la position de victime, de la résignation et ainsi redevenir actif.
 - Ma responsabilité (et non ma culpabilité) dans une relation ou situation insatisfaisante.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Samedi 28 février, samedi 28 mars, samedi 30 mai, samedi 27 juin 2015.

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : FJT Onet le Château

Tarif : 600 € en inscription professionnelle, 300 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 6 janvier 2015

« La communication relationnelle »

Dans une profession de relation avec des patients ou des usagers, dans une équipe de travail, communiquer n'est pas toujours facile, notamment lorsque nous sommes blessés, touchés par l'attitude de l'autre. Parfois nous n'osons pas dire ce qui nous dérange ou faire une remarque par peur de blesser ce qui provoque des malentendus, de l'incompréhension, de l'agacement et du ressentiment, parfois nous nous exprimons dans l'émotion et notre parole peut être maladroite et bloquer la communication sans le vouloir.

Comment dialoguer dans un respect mutuel ? Avec des usagers comment donner un conseil, dire quelque chose pas facile à entendre sans blesser, comment s'exprimer pour avoir des chances d'être entendu sur des points importants ?

Comment réagir face à des reproches ou à l'expression de colère par un dialogue sans violence ?

Cette formation propose de découvrir un mode de communication, qui permet de dire les choses plus clairement tout en prenant soin de la relation.

La pratique de ce langage permet de se libérer des interprétations, des jugements formulés habituellement qui mettent automatiquement l'interlocuteur sur la défensive pour aller vers une communication plus constructive.

Outil simple et puissant, il facilite les relations avec les usagers, les patients, leurs familles, les collègues aussi bien dans la vie quotidienne que dans les relations conflictuelles.

Public

Toute personne dont les relations humaines occupent une place importante dans leur vie professionnelle. Professionnels ou bénévoles du secteur social, de la santé, de l'éducation...

Objectifs

- ↳ Expérimenter une technique de communication qui permet l'expression dans le respect de chacun afin d'avoir des relations plus sereines ce qui réduit les tensions au travail dans l'équipe et avec le « public ».
- ↳ Mettre en pratique cette approche dans les situations relationnelles insatisfaisantes rencontrées dans le cadre du travail à partir de mises en situation.

Contenu

- ↳ Observation et description d'une situation de manière la plus objective possible, en mettant de côté ses propres jugements et interprétations. Dans un échange avec un usager ou un collègue lorsque nous mélangeons observation (d'une situation donnée) et jugement sur la personne, celle-ci risque de se sentir critiquée et par ce fait ne peut pas nous entendre. Dans un rapport ou un échange en équipe le fait de rester sur des points objectifs et d'éviter les

interprétations permet un travail plus rapide et efficace.

- ↳ Identification et gestion des émotions pour éviter les réactions émotionnelles dans l'instant ce qui est source de conflit. Si besoin expression des sentiments sans accuser, ce qui permet d'établir plus facilement un lien avec autrui et amène une ouverture dans la communication.
- ↳ Identification des besoins. Observer qu'il est plus habituel d'analyser les torts des autres, que d'énoncer clairement les besoins pour réaliser à bien son travail en cherchant les moyens pour y répondre.
- ↳ Formulation de demandes claires afin de pouvoir être plus efficace dans le travail. Prendre conscience qu'une demande précise rend les relations plus simples, car il n'y a plus de ressentiment lié à l'attente insatisfaite (on pense souvent que l'autre devrait deviner ce dont on a besoin) et notre interlocuteur sait exactement ce que l'on désire.
- ↳ Mise en pratique de chaque point de la communication relationnelle dans les situations difficiles vécues par les participants dans le cadre de leur travail.

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 24 et vendredi 25 septembre 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pose déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 8 septembre 2015

« L'écoute active »

Dans une démarche globale de communication, développer sa capacité d'écoute est une compétence essentielle pour accueillir ce qui est exprimé, que ce soit une émotion intense, la peur, la colère, la peine ou les difficultés, la confusion, le désarroi, la souffrance ... ?

La formation aide à expérimenter les attitudes et les paroles qui vont permettre à celui qui se confie de se sentir en confiance ou à la personne qui vit une situation souffrante et difficile de se sentir mieux ?

La relation d'aide repose sur la capacité à amener une personne à mobiliser ses ressources et à découvrir ses propres réponses afin de mieux vivre une situation difficile ou la vie quotidienne. Cette attitude implique une capacité d'écoute empathique. Cette écoute, sans jugement, sans interprétation et sans recherche d'une solution immédiate, a pour objectif de permettre à celui qui est écouté de pouvoir prendre du recul, d'apaiser parfois un état émotionnel intense, d'éclaircir un problème, de favoriser des prises de conscience...

L'écoute empathique demande d'être sensible et conscient de ce qui se passe en soi pour ne pas le projeter sur l'interlocuteur afin de rester dans cette relation d'aide avec beaucoup de sensibilité mais tout en restant professionnel.

La formation aidera à repérer nos propres émotions ce qui permet de ne pas en être le jouet afin de mieux se recentrer sur celui qu'on accompagne.

Public

Tout salarié dont les relations humaines occupent une place importante dans sa vie professionnelle.

Toute personne en contact avec du public, ou à l'accueil d'usagers ou de patients.

Professionnels qui pratiquent la relation d'aide ou l'accompagnement.

Objectifs

- ↳ Repérer les différentes attitudes d'écoute ainsi que notre manière habituelle d'écouter dans le cadre du travail;
- ↳ Développer ses capacités d'écoute empathique afin de faciliter l'approche et la confiance avec un patient ou un usager.
- ↳ Acquérir des savoir-faire, des attitudes et techniques propres à l'écoute active pour éclaircir un problème ou une demande rapidement.
- ↳ Développer des savoirs-être pour saisir en profondeur l'essentiel de ce qui est dit et reformuler avec justesse ce qui a été entendu ;
- ↳ Savoir discerner les situations propices à l'écoute du vécu et de l'émotion de celles qui réclament la recherche de solutions ou une aide technique.

Contenu

- ↳ **Les différentes attitudes d'écoute :**
 - Observation de notre manière habituelle d'écouter un usager, un patient, ou un collègue.
 - Repérage des différentes attitudes d'écoute et des conséquences pour l'interlocuteur (Aide

véritable ou prise en charge).

- Les effets de la non-écoute.

↳ **Intérêt de l'écoute empathique.**

- Expérimentation de l'attitude qui permet d'établir la confiance dans une situation d'accueil, de premier contact ou de relations difficiles.

↳ **Écoute des faits objectifs:**

- Entraînement à la reformulation, résumer l'essentiel pour approfondir les problèmes exprimés.
- Reformulation des observations sans interprétation et sans jugement, ce qui facilite la relation.

↳ **Repérage des manifestations corporelles** qui donnent des indications précises sur ce que vit la personne accueillie.

↳ **Exercices d'entraînement à l'écoute**, attitudes, savoir-être et techniques propres:

- à l'écoute active pour éclaircir rapidement un problème ou des paroles floues, imprécises, maladroites parfois,
- à l'écoute empathique pour faciliter la confiance, apporter un soutien et une aide psychologique précieuse.

↳ **La prise de recul professionnelle.**

- Exercices de gestion de son émotion,
- Différence entre empathie et sympathie,
- La distanciation nécessaire tout en restant dans l'empathie,
- Les pièges et les limites de l'écoute et de la relation d'aide.

↳ **Travail sur l'accompagnement et la relation d'aide à partir de mise en situation.**

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 15 et vendredi 16 octobre 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 29 septembre 2015

« La médiation »

Dans le cadre du travail, dans les associations, les groupes divers, vous pouvez être témoins de conflits entre des collègues, des jeunes, des personnes qui se côtoient. Vous pouvez vivre de l'agacement, de la gêne et de l'impuissance.

Vous pouvez apporter une aide en acquérant des savoir-faire de médiateur de proximité.

Le médiateur est une personne qui intervient pour faciliter la communication, pour recréer un lien, pour rétablir la relation.

Etre cet intermédiaire relationnel nécessite des compétences :

- d'écoute sans aucun parti pris
- d'accueil des ressentis sans jugement
- de distanciation
- de tolérance
- et de compréhension des fonctionnements relationnels.

Ce stage donnera l'occasion de développer ces compétences en expérimentant le rôle de médiateur.

Public

- ↳ Professionnels en contact avec du public, des usagers, des jeunes, des enfants...
- ↳ Professionnels travaillant en équipe.
- ↳ Professionnels ayant une fonction d'encadrement.

Objectifs

- ↳ S'exercer à l'écoute sans parti pris et à la reformulation des ressentis.
- ↳ Développer les savoir-faire de la médiation.
- ↳ Expérimenter des médiations entre deux personnes.

Contenu

- ↳ Le non-jugement
- ↳ L'accueil du vécu émotionnel
- ↳ La reformulation
- ↳ L'écoute sans aucun parti pris
- ↳ La distanciation nécessaire
- ↳ La prise de conscience de ses propres émotions pour qu'elles n'interfèrent pas le processus de médiation.
- ↳ L'expérimentation de la médiation.

Pré-requis

Avoir suivi le module « L'écoute active »

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : **Vendredi 23 octobre 2015**

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 120 € en inscription professionnelle, 60 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : **Mardi 6 octobre 2015**

« L'entraînement au dialogue constructif »

Bien que l'envie de modifier sa manière de communiquer peut être réelle, la mise en pratique demande du temps de et de l'expérimentation.

Lors de cette formation, nous reviendrons sur les expériences de communication vécues au travail afin de mieux comprendre et d'analyser ce qui a fonctionné ou pas.

Cette formation permet de faciliter l'appropriation de la communication dans le respect de chacun.

Public

Toute personne dont les relations humaines occupent une place importante dans leur vie professionnelle.

Objectifs

- ↪ Analyser ce qui se joue dans la relation avec le « public » avec qui nous travaillons.
- ↪ S'entraîner à l'écoute principalement dans les situations où nous sommes impliqués (difficultés ou conflits avec les usagers, collègues, hiérarchie).
- ↪ Savoir poser des limites dans le respect, savoir dire non, ...
- ↪ S'entraîner au dialogue constructif.
- ↪ A partir des situations exposées par les participants, repérer les mécanismes qui bloquent le processus de communication.
- ↪ Explorer de nouvelles attitudes.

Contenu

- ↪ Expérimentation des capacités d'écoute principalement dans les situations difficiles ou conflictuelles, pour mieux communiquer avec les usagers ou les collègues.
 - Entraînement à la reformulation, afin d'entendre les ressentis, les problèmes et les besoins de celui avec qui l'on échange. Il devient ensuite possible de négocier une entente qui respecte chacun.
 - Développement des aptitudes qui aident une équipe à être efficace tout en respectant chacun.
 - Accueil verbal et non-verbal d'un usager.
- ↪ Pratique de la communication relationnelle dans la vie quotidienne au travail et entraînement à la communication sans violence dans des situations de conflits.
 - A partir de situations vécues par les participants, mise en pratique de la communication relationnelle
 - La négociation à partir de l'expression dans le respect et l'écoute.
 - L'écoute en tant que tiers.

Pré-requis

Avoir suivi le module « La communication relationnelle »

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Jeudi 19 et vendredi 20 novembre 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 240 € en inscription professionnelle, 120 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 3 novembre 2015

« Pratique de la communication sans violence »

La communication relationnelle est un mode de communication, d'expression et d'écoute, qui permet d'établir des relations fondées sur la sincérité, l'empathie et le respect de soi et des autres.

Ces ateliers mensuels vous permettront d'ancrer la communication respectueuse de chacun dans votre quotidien ; de prendre du recul et/ou de dénouer des situations qui restent bloquées ou répétitives.

Public

Professionnel dans les secteurs sociaux, médicaux-sociaux, médicaux, éducatifs, dans l'insertion, l'accompagnement à l'emploi...

Professionnels travaillant en équipe.

Toute personne dont les relations humaines occupent une place importante dans leur vie professionnelle.

Toute personne soucieuse de la qualité de ses relations en famille ou, avec son entourage.

Objectifs

- ↳ Intégrer dans ses relations quotidiennes les principes de la communication dans le respect de chacun.
- ↳ Approfondir sa connaissance des dimensions plus subtiles de cet « outil ».
- ↳ Analyser les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des techniques de communication relationnelle, les situations bloquées ou répétitives pour trouver d'autres solutions.

Contenu

- ↳ Approfondissement de différentes thématiques : conflits, écoute, affirmation, entrer en dialogue dans une situation tendue, dire « oui », dire « non », que faire quand je suis simple « témoin » d'une situation ...
- ↳ Echange avec les autres participants sur leur pratique et leur vécu entre les journées de formation.
- ↳ Dénouement de certaines situations difficiles : analyse du déroulement, de nos attitudes...
- ↳ Découverte d'autres façons de communiquer dans ces situations.

Pré-requis

Avoir suivi le module « La communication relationnelle » ou « Favoriser la communication dans le respect de chacun »

Démarche pédagogique

Partant de situations vécues au quotidien, la formation lie en permanence la réflexion théorique, l'expérimentation pratique et la recherche d'issues concrètes.

Chacun s'y engage à sa mesure, sans jamais être jugé sur ses choix. L'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

La confidentialité et le non-jugement des personnes font partie du contrat de la formation.

La démarche pédagogique vise à la cohérence entre les moyens employés et le but poursuivi.

Un bilan sera réalisé en fin de formation et une attestation de formation sera remise au stagiaire.

Modalités

Dates : Les vendredi 27 février, 13 mars et 10 avril 2015

Horaires : de 9 h à 17 h avec une pause déjeuner

Lieu : Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif : 360 € en inscription professionnelle, 180 € en inscription personnelle.

Date limite d'inscription : Mardi 10 février 2015

Une équipe engagée dans l'action quotidienne a besoin de temps pour prendre du recul. Rivés sur l'immédiat, les professionnels se font envahir par les urgences, les non-dits, les habitudes. Les événements s'accumulent, les questions s'additionnent...

L'IFMAN accompagne les équipes selon leur besoin : **régulation d'équipe, analyse des pratiques professionnelles** ou **groupe de parole**. Les compétences pédagogiques des formateurs permettent une approche particulière de l'accompagnement d'équipe, basée sur la circulation de la parole, mais aussi des jeux ou exercices facilitant la prise de recul.

La régulation

La régulation offre aux membres d'une équipe un espace régulier pour exprimer leur ressenti. La prise en compte bienveillante de ce que ressent chacun permet de prendre de la distance avec l'émotion, et de faire émerger les besoins de l'équipe.

La régulation n'a pas vocation à résoudre des problèmes de fonctionnement ou de pratiques, mais peut les faire émerger. Elle peut contribuer à l'apaisement des conflits internes, de façon à faciliter la cohésion de l'équipe. L'enjeu est de mettre en place une écoute sans jugement de valeur.

L'analyse des pratiques professionnelles

Elle vise à faire évoluer la pratique professionnelle des membres de l'équipe. Partant de situations concrètes, l'intervenant conduit l'analyse des pratiques individuelles et collectives. Il aide à construire des procédures en s'appuyant sur quatre axes d'analyse :

- Le rapport structurant aux règles et aux lois
- L'accueil de l'expression émotionnelle
- La gestion des différentes fonctions de la parole et de l'écoute
- La prise en compte des besoins de la structure et de ses membres.

Le groupe de parole

Il a pour but d'aider les professionnels à mettre des mots sur ce qui fait difficulté dans les fonctionnements professionnels ou dans le ressenti personnel à un moment donné, ou suite à un événement particulier. Il rassemble les différents acteurs d'une organisation.

Institué pour une durée limitée, il peut conduire par la suite à un travail de régulation, d'analyse de pratique ou de formation.

L'IFMAN Sud-Ouest intervient au sein des entreprises sur un grand territoire géographique. Cependant, les prestations d'accompagnement d'équipe se déroulent souvent sur de courtes durées. Aussi, l'IFMAN Sud-Ouest accepte ces contrats dans la mesure où les déplacements sont cumulables avec d'autres prestations dans une même zone géographique ou bien, lorsqu'elles sont à proximités du domicile d'un de nos formateurs. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

L'équipe des formateurs de l'IFMAN Sud-Ouest

Les formateurs et formatrices de l'IFMAN prennent appui sur une solide expérience dans les métiers du social, de l'éducation, de la formation et sont spécifiquement formés aux méthodes de communication relationnelle, ainsi qu'à la prévention et la transformation constructive des conflits. Ils proposent une démarche éthique qui lie le savoir-faire et le savoir-être.

Stéphanie LHERM (Coordinatrice / Formatrice)

Diplômée d'un Master II en Psychologie de la Santé en 2007, elle occupe un poste de Psychologue depuis 2008.

Animatrice pendant 10 ans, elle se forme à la Communication Non Violente de 2008 à 2013 auprès de l'IFMAN Sud-Ouest.

Elle intègre l'IFMAN en janvier 2014, où elle suit une formation interne de formateur/coordonateur. Elle prend son poste en septembre 2014.

Geneviève FABRE (Responsable pédagogique / Formatrice)

Elle quitte l'enseignement en 1999, et s'engage à l'IFMAN. Elle suit alors auprès de l'IECCC (Institut Européen Conflits Cultures Coopérations), une formation en Approche et Transformation Constructive des Conflits.

Initiatrice de la création de l'IFMAN Sud-Ouest en 2003, elle y occupera un poste de Formatrice - Coordinatrice-Responsable pédagogique.

Elle complète ses compétences, en suivant auprès du Centre de Relation d'Aide de Montréal (Québec), une formation de Thérapeute en relation d'aide psychologique (2005 à 2008)

Christine MALGOUYRES (Formatrice)

Elle obtient en 1997, un Diplôme d'Etat de Conseillère en Economie Sociale et Familiale. Son mémoire porte sur l'accompagnement des personnes en fin de vie.

De 2004 à 2010, elle suit auprès de l'ACNV, une formation à la CNV (Communication Non Violente).

Elle intègre l'IFMAN de manière bénévole en 2004, et y occupe un poste de formatrice depuis 2011.

En 2012, elle complète ses compétences auprès de l'ASPRE, avec une formation en Education Relationnelle au cours de laquelle elle développe ses connaissances sur les thèmes de l'écoute, la conscience de soi et de l'autre, l'autorité, la gestion des conflits entre enfants et avec les enfants. Elle s'y perfectionne aussi en Technique d'animation de jeu de rôle.

Elisabeth CLERC (Formatrice)

Professeur d'EPS, animatrice socio-culturelle, formatrice dans le secteur de l'animation, formatrice de formateurs, responsable d'un Centre de ressources et d'information des bénévoles (CRIB), formatrice au sein d'un mouvement d'éducation populaire national, formatrice-consultante en Approche et transformation constructives des conflits.

Frédéric BOURGUIGNON (Formateur)

Diplômé en Analyse Transactionnelle et PNL, il se forme ensuite à la régulation non violente des conflits, à l'analyse des Pratiques Professionnelles et à la Régulation d'équipe avec l'IFMAN Normandie.

De 1999, à 2012, il occupe un poste de formateur accompagnateur de groupes d'agents de médiation pour Keolis. Il y animera et coordonnera aussi des groupes de jeunes en difficulté en voie de professionnalisation.

En 2004 il intègre l'équipe de l'IFMAN Normandie en tant que formateur. Il y exercera des prestations d'animation, de formation et d'animation de séances d'Analyse de Pratiques et de Régulation d'Equipe au sein de MECS, IME, ITEP, associations, Mission Locale pour l'Emploi, ESAT, ...

En 2012, il quitte l'IFMAN Normandie et rejoint l'IFMAN Sud-Ouest.

BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner à : IFMAN Sud-Ouest - Maison des Associations - 15 avenue Tarayre - 12000 RODEZ

FORMATION

INTITULE

DATES

TARIF

Vos attentes par rapport à cette formation (Facultatif) :

.....

.....

STAGIAIRE

(compléter les champs marqués* seulement en cas de prise en charge par la formation professionnelle)

Nom, Prénom (M, Mme, Mlle)

DIF (Droit Individuel à la Formation)

Plan de formation

Sans prise en charge

Téléphone personnel Portable

Email @

Adresse personnelle

.....

Cocher cette case si vous désirez prendre le repas de midi, lorsque cela est prévu. (Le repas est à la charge du stagiaire)

Fonction *

ENTREPRISE

(compléter les champs marqués* seulement en cas de prise en charge par la formation professionnelle)

Nom ou Raison Sociale*

Adresse*

.....

Nom du Responsable Formation*

Téléphone* Email* @

REGLEMENT

La facture est à adresser à : Au stagiaire A l'entreprise A l'OPCA

Je joins un chèque de 25 € par journée de formation à titre d'arrhes (Pour les inscriptions personnelles uniquement).

Si OPCA, merci de faire votre demande de prise en charge avant le début de la formation.

Nom de l'OPCA

Contact

Adresse

Téléphone

A..... le

Signature du stagiaire

et / ou

Cachet et signature de l'entreprise*

(nom et qualité de la personne signataire)