

## Pas de prérequis

### Public

Tout professionnel cherchant à comprendre cette problématique et à construire sa pratique professionnelle.

### Intervenante

Avec Pascale CYMBERKETCH, Formatrice consultante.

**Durée** 2 jours soit 14h

**Lieu** Carré Public  
6 rue Jules Rolland à Albi

**Dates** 25 et 26 juin 2014 – 9h à 17h  
Accueil dès 8h30

**Tarif** 420 € TTC

**12 participants**

Prise en charge possible sur le plan de formation ou auprès de votre OPCA

Enregistrement n° : 73 81 01045 81 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées

Réseau Ados 81

11, rue du Roc

81000 Albi

**Tél. 05 63 48 55 80**

[www.ados81.fr](http://www.ados81.fr)

mail : [reseauados81@wanadoo.fr](mailto:reseauados81@wanadoo.fr)



## FORMATION

Accueil d'un public  
en situation interculturelle

Les 25 et 26 juin 2014  
Au Carré Public - Albi

Nous côtoyons la différence tous les jours mais l'acceptons-nous surtout lorsqu'il s'agit de l'autre ?

Cette formation sur la démarche interculturelle invite à la réflexion, à l'interrogation sur nos représentations de l'Autre, sur la place que nous donnons à l'Autre lorsqu'il s'agit de l'inscrire dans notre environnement professionnel ou personnel.

## Objectifs

- Appréhender la dimension interculturelle,
- Apprendre à questionner nos perceptions,
- Favoriser l'accueil et la rencontre,
- Identifier la place de la famille dans la prise en charge de l'adolescent(e),
- Développer des aptitudes face à l'altérité.

## Méthodes pédagogiques

- Méthode participative et pédagogie active,
- Apports théoriques sur la communication, l'accueil, la notion de culture, d'interculturalité, les interactions sociales,
- Mises en situation.

## Programme

### 1. Appréhender la dimension interculturelle dans la relation :

- Que peut-on dire de la dimension interculturelle ?
- Analyse des comportements qui facilitent ou entravent la relation entre les personnes de cultures différentes :
  - Représentations sociales : catégorisation, préjugé, stéréotype, exotisme, ethnocentrisme,
  - Prise en compte de la différence,
  - Intérêts de la rencontre interculturelle,
  - Malentendus liés à l'interprétation différente des attitudes et des conduites,

- Favoriser l'accueil et la rencontre :
- Notions de droits et devoirs de chacun (poser un cadre),
- Communication interculturelle :
- Définition et caractéristiques,
- Enjeux existants dans une situation de communication interculturelle,
- Travail sur les difficultés rencontrées en lien avec les pratiques professionnelles des participants,

### 3. Attitudes nécessaires dans la relation pour arriver à une communication authentique :

- Être dans une relation égalitaire, reconnaître les codes de référence et la logique d'autrui,
- Connaître ses propres ancrages culturels et être conscient de sa logique,
- Se décentrer pour pouvoir pénétrer dans le système de référence de l'autre,
- Être en empathie,
- Créer un espace de dialogue et de négociation permettant un projet commun,

### 4. Développer des aptitudes face à l'altérité :

- Écoute active,
- Reformulation,
- Questionnement,
- Décentration par rapport à son propre cadre de référence,
- Gestion de ses émotions.

