



PREVIOS

Réseau prévention violence
et orientation santé

JOURNEE MONDIALE DE LA MALTRAITANCE AUX PERSONNES AGEES - 15 juin 2008

Lettre thématique PRÉVIOS - juin 2008 (n°8)
Réalisée avec le support d'ALMA France et Alma 31

Lettre d'Information du Réseau Prévention Violence et Orientation Santé de Midi-Pyrénées,

Correspondance : Lettre PRÉVIOS, Consultation de prévention de la violence Hôpital de Rangueil, Bât H 1, 2ème sous-sol 1, avenue Jean Poulhès TSA 50032 31059 Toulouse Cedex 9 / Tél. 05.61.32.32.14 / Fax. 05.61.32.31.87 / Courriel : preventionviolence@yahoo.fr

Pour recevoir cette lettre ou y publier des évènements,
merci d'en faire la demande au mail ci-dessus.



"un monde - le mien, le tien, le nôtre, le vôtre – sans vieillesse
mal traitée"

briser le tabou du silence et agir **avec**
ALMA France et son réseau,
AVEC VOUS ! là où vous êtes !



autour du dimanche 15 juin 2008

Voir les manifestations du réseau ALMA sur notre site
www.alma-france.org

CONTEXTE

« Les personnes âgées et/ou handicapées doivent à leur dépendance, à leur fragilité, voire à la possession de biens, d'être les victimes privilégiées de maltraitements dont les auteurs sont le plus souvent des proches familiaux ou professionnels » (ALMA France, <http://www.alma-france.org/>).

La maltraitance aux personnes âgées concernerait 5% des personnes de plus de 65 ans, et 10% des plus de 75 ans. Chez la personne maltraitée, l'âge avancé, le sexe féminin, l'isolement social, les troubles du comportement plus ou moins associés à des pathologies (déficiences physiques et psychiques) favorisent la survenue d'actes de maltraitance.

Les aidants sont le plus souvent à risque d'être auteurs de ces maltraitements. Ces derniers sont souvent de l'entourage proche : sphère familiale et/ou professionnelle (champ sanitaire, médicosocial,...). Les causes des maltraitements les plus répandues doivent être connues par les professionnels et les institutions pour les prévenir activement : aménagement d'un projet individuel spécifique à chaque personne, formation et soutien aux aidants, accompagnement des équipes, projet institutionnel « Bientraitance »,...

Les grandes lignes pour agir en prévention secondaire font référence à :

- briser l'isolement des personnes inscrites dans une relation « maltraitante » (DIRE),
- connaître le réseau de prise en charge pour évaluer la situation (ORIENTER),
- soutenir et faire connaître les actions de Bientraitance (PARTAGER),
- intervenir activement (AGIR).

Vos actions visent à favoriser la prévention d'actes de maltraitance, elles peuvent être partagées ; vous souhaitez être accompagnés dans une démarche de Bientraitance. Contact Réseau PREVIOS : Tél./fax 05 61 14 56 13, Courriel : preventionviolence@yahoo.fr

BRISER L'ISOLEMENT « 3977 »

La plateforme téléphonique nationale - Elle réalise une première écoute, oriente et transmet aux centres locaux les appels nécessitant une analyse, des conseils ou des informations relevant de référents de proximité. Cette première analyse permet aux centres d'appels locaux de traiter et de prendre en charge la situation.

Une **équipe pluridisciplinaire** (psychologues, travailleurs sociaux, juristes...) chargée d'écouter, de soutenir, et d'orienter les appelants est accessible du **lundi au vendredi de 9 h à 19 h**.

Les appelants sont des personnes âgées et/ou handicapées victimes de maltraitance, des témoins de situations de maltraitance (entourage privé et/ou professionnel), des personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.



Les Centres d'appel ALMA de la Région Midi-Pyrénées

ALMA 12 (Aveyron)

ALMA 81 BP 30020 81006 Albi cedex
Tél. : 05 63 43 69 92

E-mail : alma.81@wanadoo.fr

Permanence : Mardi 14h - 17h, Jeudi 9h - 12h

ALMA 65 (Hautes-Pyrénées)

BP 1336 65013 Tarbes cedex 9
Tél. : 05 62 56 11 00

Fax : 05 62 56 11 00

E-mail : alma65@nerim.net

ALMA 31 (Haute-Garonne)

BP 40046 31170 Tournefeuille
Tél. : 05 61 21 41 69

E-mail : alma.31@wanadoo.fr

Permanence : Mercredi 9h - 12h

ALMA 81 (Tarn)

BP 30020 81006 Albi cedex
Tél. : 05 63 43 69 92

E-mail : alma.81@wanadoo.fr

Permanence : Jeudi 9h - 12h, Mardi 14h - 17h

Autres centres d'appel ALMA France

Visitez le site Internet ALMA France : www.alma-france.org

Les Centres Locaux d'Information et de Coordination G rontologiques

Le CLIC est un guichet d'accueil, d'information et de coordination en gérontologie. C'est une structure de proximité pour les retraités, les personnes âgées et leur entourage, pour les professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile.

CLIC Ariège (09)

CLIC DES CANTONS DE FOIX

29 rue Delcass 

09000 FOIX

0534098444

CLIC DE PAMIERIS

5 rue de la maternité

09100 PAMIERIS

0561607259

CLIC DU CANTON DE VARILHES

17 avenue du 08 mai 1945

09120 VARILHES

0561608488

CLIC ARIZE LEZE

Route de Foix

09130 LE FOSSAT

0561680166

CLIC DES 3 CANTONS SAINT LIZIER

Boulevard Noël Peyrevidal

09200 SAINT-GIRONS

0561962193

CLIC DES 4 CANTONS ST GIRONS

Boulevard Peyrevidal

09200 SAINT-GIRONS

0561962193

CLIC DES VALLÉES D'AX

Complexe social le santoulis

09250 LUZENAC

0561032684

CLIC DU CANTON DE LAVELANET

Centre hospitalier 6 rue René Cassin

09300 LAVELANET

0534093143

CLIC DES PAYS DE TARASCON ET D'AUZAT

18 av Victor Pilhes

09400 TARASCON-SUR-ARIEGE

0561644090

CLIC DU CANTON DE MIREPOIX

A.E.I.S.E du pays de Mirepoix 1bis min de la Mestrise

09500 MIREPOIX

0561690280

CLIC DU CANTON DE SAVERDUN

12 rue Sarrut

09700 SAVERDUN

0561678443

CLIC Haute Garonne (31)

Rive gauche de Toulouse

2 bis rue de Belfort

31004 Toulouse

0561588585

Montastruc la Conseillère

62 avenue de Castelnau

31380 Montastruc la Conseillère

0561843069

Généralions solidaires
30 avenue jean moulin
31400 Toulouse
056152723

Clic Lauragais - Maison de retraite
Labouilhe place du souvenir
31650 Saint Orens de Gameville
0562884484

CLIC Gers (32)

COORD. GÉRONTO. AUSCITAINE
AUC.H. SIMPA
CIAS d'AUCH Rue Pasteur
32000 AUCH
0562606150

CLIC GERS OUEST
8 Avenue cassou de Herre
32110 NOGARO
0562088710

CLIC GERS EST
19 Rue Rhin et Danube
32200 GIMONT
0562700521

CLIC SUD 32
Hôpital local 8 avenue Chanzy
32300 MIRANDE
0562650368

LOMAGNE 32
COURS D'ARMAGNAC
32700 LECTOURE
0562685524

CLIC Lot (46)

CLIC DES 3 CANTONS DE CAHORS
51 rue brives
46000 CAHORS
0565219369

CLIC DU « PAYS DE FIGEAC »
3 rue du 11 novembre
Résidence Ortabadial
46100 FIGEAC
0565501734

CLIC DE LA VALLÉE DE LA DORDOGNE
LOTOI
place du 11 novembre
46110 VAYRAC
0565320307

CLIC DE LUZECH
Place Canals
46140 LUZECH
0565303282

CLIC DE « LA BOURIANE »
9 rue du Corps Franck Pommiés
46300 GOURDON
056527082

CLIC DU PARC NATUREL RÉGIONAL
Hopital local Louis Conte 150 avenue
François Souladié
46500 GRAMAT
0565387350

CLIC Hautes Pyrénées (65)

CLIC SERVICE ACCUEIL GÉNÉRATIONS

8 place au bois 65000 TARBES
0562310983

HAUT-ADOUR GERONTOLOGIE

7 bis boulevard Carnot
65200 BAGNERES-DE-BIGORRE
0562910881

LE RESEAU DU PAYS DES COTEAUX

Quartier Quarolle
65230 CASTELNAU-MAGNOAC
0562398082

REGAIN - Mairie Annexe de
Lannemezan - 515 rue G. Clémenceau
65300 LANNEMEZAN 0562402559

PAYS DES GAVES GÉRONTOLOGIE

Annexe Villa Suzanne
65400 ARGELES-GAZOST
0562903985

VIC-MONTANER GERONTOLOGIE

Résidence la Clairière Square Pierre
Trouillé
65500 VIC-EN-BIGORRE
0562337875

CLIC SAGE

CPAM - 8 place au bois
65000 Tarbes
0562310983

CLIC Tarn (81)

CLIC CONVIVAGE

9 rue Jean Assemat
81200 MAZAMET
0563986801

CLIC TARN DADOU

61 Rue Saint Jean
81300 GRAULHET
0563420333

CLIC MONTS DE LACAUNE ET DU SIDOBRE

Hôtel de Ville - BP 17
81260 BRASSAC
0563740129

CLIC SÉGALA CARMAUSIN ET GRÉAVI

Château de la Verrerie
81400 BLAYE-LES-MINES
0563802057

CLIC Tarn et Garonne (82)

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

74 faubourg du moustier
82000 MONTAUBAN
0563639392

82160 CAYLUS

0563670157

AVERTIIR - SAD des Cantons de Caylus
et St Antonin Noble Val BP 19

DISTRICT DES DEUX RIVES

rue du Général Vidalot B.P 75
82403 VALENCE
0563299213

ACCOMPAGNER LES AIDANTS

Région Midi-Pyrénées

Des actions/groupes de soutien existent dans les différents départements. Vous pouvez y orienter les aidants (en difficulté ou préventivement) ou les solliciter en tant que professionnel/institution.

Les services sociaux de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie - Ils organisent différentes actions destinées aux aidants familiaux :

- conférences (en partenariat avec une institution, associations professionnelles,...),
- groupes d'information et d'échange à thèmes (réservés aux aidants, animés par une assistante sociale, intervention de professionnels pour répondre aux questions des aidants),
- groupe d'expression (réservé aux aidants et animés par une assistante sociale, basés sur l'entre aide).

Contacts (préciser le lieu de vie de l'aidant pour être orienté vers l'Assistante sociale responsable de votre secteur) :

- Ariège : 05 61 65 74 64
- Aveyron : 05 65 77 61 22
- Haute Garonne, : 05 34 41 44 30
- Gers : 05 62 61 60 08
- Lot : 05 65 20 48 90
- Hautes Pyrénées : 05 62 51 75 00
- Tarn : 05 63 43 26 12
- Tarn et Garonne : 05 63 91 69 30

ALMA 31 - Des bénévoles et des professionnels écoutent, soutiennent et orientent les personnes âgées, les familles, et les professionnels. L'activité du Centre d'appel ALMA 31 se situe dans une perspective de prévention. Contact : 05 61 21 41 69.

Hôpital de jour de Psychogériatrie, Toulouse (Minimes) - Mise en place d'un « Groupe d'aide aux aidants ». Contact : M. DE BALBY, HDJ de psychogériatre 55 rue Nègreneys 31200 Toulouse, Tél. 05 61 13 16 10, Fax. 0534406219

Ailleurs...


Formations ALMA France

ALMA France développe sa politique de formation continue en proposant un éventail de réponses adaptées aux préoccupations de son réseau externe de professionnels intervenant à domicile comme en institution.

Pour toute réservation contacter : M. Eric Legros, Coordonnateur Développeur, Evaluation et Formation, ALMA France.

 04 76 842 041  06 45 468 744

 eric.legros.alma@wanadoo.fr

 ALMA France B.P. 1526 38025 Grenoble Cedex

INTERVENIR BENEVOLEMENT

Alma Haute Garonne (31)

L'association de lutte contre la Maltaitance des personnes âgées Alma 31 recherche des bénévoles pour l'écoute téléphonique tous les mercredi de 9h00 à 12H00. Les « appelants » sont des personnes âgées victimes de maltraitance physique et surtout psychologique (souvent à des fins financières) mais aussi leur famille, l'entourage ou encore des professionnels médico-sociaux. Les « écoutants » sont préalablement formés à l'écoute. Contact : 05 61 21 41 69, Courriel : alma.31@wanadoo.fr


ALMA France

Vous désirez vous investir dans les activités des Centres d'Appel Locaux d'ALMA.

Contact :  www.alma-france.org

SOUTENIR ET FAIRE CONNAITRE LES ACTIONS DE BIENTRAITANCE DU 15 juin 2008

ALMA France

 www.alma-france.org

FAIRE CONNAITRE ET SOUTENIR LES BONNES PRATIQUES DES PROFESSIONNELS - BIBLIOGRAPHIE

Aidant

- Le guide de l'aidant familial. Ministère de la Santé et des Solidarités. 2007/04. [Dossier](#) ; [Guide](#) .
- "Prendre soin d'un proche âgé. Les enseignements de la France et du Québec". Sous la direction de Serge Clément et Jean-Pierre Lavoie. Co-Auteurs : Sandrine Andrieu - Eric Gagnon - Virginie Goulet - Alain Grand - Nancy Guberman - Monique Membrado - Christine Rolland - Jean Vézina - Aline Vézina. Préface de Jean-Claude Henrard. 2005 Pratiques gérontologiques - collection dirigée par Richard Vercauteren Edition Erès, Août 2005.
- Gaymu et al. Comment les personnes dépendantes seront-elles entourées en 2030? Projections européennes. Populations et Sociétés n°444. 2008/04.
- Banens M. et al. Vie de couple et situation de handicap. Résultats de recherche. La lettre de la Mire. n°13. 2007/04. 2-6. [Lire ...](#)

Guide

- Personnes handicapées : le guide pratique - Edition 2007 5e édition Association pour Adultes et Jeunes Handicapés - A.P.A.J.H. Editeur : Prat Collection : Les guides pratiques pour tous (Famille) ISBN : 978-2-8589-0941-4, 376 pages - Parution : 01/2007

Droits et démarches

- Guide des personnes handicapées Droits et démarches La Documentation française, Edition 2008 238p. [Lire ...](#)
- Listing des associations d'aide aux victimes sur le site du ministère de la justice [Lire ...](#)

Bienveillance

- Aide familiale et personne en perte d'autonomie. Enquête 2007. Note de synthèse. Union Départementale des Associations Familiales de la Creuse. 2007. [Lire ...](#)
- Plan de développement de la Bienveillance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance. Ministère délégué à la sécurité sociale, aux personnes âgées, aux personnes handicapées et à la famille. 2007. [Lire ...](#)
- Instruction Ministérielle N°DGAS/2A/2007/112 du 22 mars 2007 relative au développement de la Bienveillance et au renforcement de la politique de lutte contre la maltraitance (textes de références : Code pénal, Code de l'action sociale et des familles, Code de la Santé Publique). [Lire ...](#)
- Bienveillance / Maltraitance à usage des établissements et institutions Fédération hospitalière de France Guide pratique, FHF, mai 2007 74 P. [Lire ...](#)

Charte

- Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante. Fondation Nationale de Gérontologie, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, 1997. [Lire](#)
- Charte de la personne prise en charge par un prestataire de santé à domicile. Fédération française des associations et amicales de malades, insuffisants ou handicapés respiratoires (FFAAIR). [Lire](#)

Evaluation des pratiques professionnelle

- Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L 312-1 du code de l'action sociale et des familles. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles. Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. 2008/04.
- EVA. Manuel d'évaluation de la qualité des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Goulay, Bonnière, Brival et al. 2002. Editions Cedis. 175p.
- Handicap : comment préparer l'évaluation de ses besoins ? Association des paralysés de France. 2007. [Lire](#)

Personnes âgées

- Rupture et p http://www.has-sante.fr/portail/jcms/j_5/accueilassages. Gérontologie et société. Blanché et al. n°121. 2007. 287p.
- Delautre. Entrer et résider en maison de retraite : des relations de pouvoir autour du corps. Revue Française des Affaires Sociales. n°1. 2008. 191-204.
- Vieillesse et santé : idées reçues, idées nouvelles. Actes du Forum franco-québécois sur la santé, Québec - Septembre 2005.

Ouvrages

- La personne âgée, son accompagnement médical et psychologique et la question de la démence Ploton L., Collection Comprendre les personnes. Editions de la Chronique Sociale, 1990.
- Prise en soin du patient Alzheimer en institution, sous la direction de Demoures G., Strubel D., Editions Masson Institut Alzheimer 2006

Plans

- Plan Solidarité Grand âge 2007-2012. Ministère du travail, des relations sociales, et des solidarités. 2007/07. [Lire](#)
- Le plan handicap visuel 2008-2011. Dossier de presse. Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et des solidarités. 2008/06. [Lire ...](#)

Recommandations professionnelles

- Publications de la Haut Autorité de santé/toutes nos publications/publications par thèmes/gériatrie. [Lire](#)
 - o Traitements de la dégénérescence maculaire liée à l'âge

- Modalités d'arrêt des benzodiazépines et médicaments apparentés chez le patient âgé
- Diagnostic et prise en charge de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Diagnostic et prise en charge de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- 1ère Journée nationale d'EPP - 18 décembre 2006
- Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé - Prescripteur occasionnel
- Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé - Médecin traitant
- Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé - Lors d'une hospitalisation
- Contention physique de la personne âgée
- Publications de la Haut Autorité de santé/toutes nos publications/publications par thèmes/algologie. [Lire](#)
 - Évaluation et prise en charge thérapeutique de la douleur chez les personnes âgées ayant des troubles de la communication verbale

Services à la personne

- Les services à la personne Rapport 8 Conseil de l'emploi, des revenus et de la cohésion sociale (CERCS) 2008, 150p.

Le réseau PREVIOS remercie, pour leur collaboration à l'élaboration de cette lettre, Mme COFFE Pascale d'ALMA 31, M. LEGROS Eric d'ALMA France, Christine LE NAGARD Responsable du Service Social de La Caisse d'Assurance maladie de Haute Garonne, Mme PONCY Eliane & Mme VIVANT Florence du Service Social de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie.

CORRESPONDANCE

RESEAU PRÉVIOS

Service de médecine légale
Faculté de médecine Toulouse Purpan
37 allées Jules Guesde
31073 Toulouse Cedex
Tél. / Fax. 05 61 14 56 13 (répondeur)
Courriel : preventionviolence@yahoo.fr

POUR MIEUX SE CONNAITRE

Le réseau dispose d'une **fiche adhérent** à retourner. Ce formulaire indiquera aux membres du réseau vos spécificités. Pour recevoir ce formulaire sur support informatisé : preventionviolence@yahoo.fr.

POUR ADHERER AU RESEAU PRÉVIOS

L'adhésion au réseau PRÉVIOS est fixée pour les personnes physiques à 10 euros et pour les personnes morales à 30 euros. La cotisation est gratuite pour les personnes sans emploi, les étudiants, et les personnes retraitées.

Les adhésions sont à adresser à : « Réseau PRÉVIOS chez Mme Béatrice LE NIR 6 rue Pétrarque 31000 TOULOUSE ».

✂ -----

DEMANDE DE COTISATION - ASSOCIATION PREVIOS pour l'année 2008

Destinataire : Mme LE NIR, Trésorière de PREVIOS, 6 rue Pétrarque 31000 Toulouse

NOM :

Prénom :

Adresse :

Tél.

Fax.

Institution :

Courriel :

- Montant : 10 € (adhésion individuelle 2008)
 30 € (adhésion collective 2008)
 0 € (adhésion étudiante, personne en recherche d'emploi,...)*
 € (adhésion 2008 + don)
 € (don)

Date et Signature

- Chèque bancaire (joint) :
- C.C.P. (joint) :

**justificatif ci-joint*